



SOZIALDEMOKRATISCHE PARTEI DEUTSCHLANDS
STADTRATSFRAKTION LOHNE

SPD - Stadtratsfraktion, Kettelerstraße 40, 49393 Lohne

Bürgermeister
Tobias Gerdesmeyer
Vogtstraße 26
49393 Lohne

Fraktionsvorsitzender
Eckhard Knospe

Kettelerstraße 40
49393 Lohne

Telefon: 04442/2942
Email: eckhard@knospe-lohne.de

www.spd-lohne.de

Lohne, 11.07.2019

Antrag gem. § 56 NkomVG

Die SPD-Fraktion stellt den Antrag auf Einführung einer Anregungs- und Ereignismanagement-App (Bürgerservice-App).

Begründung:

Internetfähige Endgeräte wie Smartphones und Tablets revolutionieren unsere Gewohnheiten: Die Servicewelt wird mehr und mehr online und mobil. Diese Erwartungshaltung macht auch vor Rathäusern nicht halt.

Mit der Einführung einer solchen APP verfolgt die SPD-Fraktion insbesondere das Ziel, Bürgerinnen und Bürger interaktiv an der Gestaltung und Verbesserung der öffentlichen Infrastruktur schneller und einfacher zu beteiligen. In der Folge hätte die Verwaltung dann die Möglichkeit zeitnah und zielgerichtet auf die Probleme reagieren zu können.

Über ein entsprechendes Eingabefenster könnte ohne aufwendige Registrierung über das Handy ein Anliegen aus einer zu vorgegebenen Liste ausgewählt werden (kaputte Straßen, defekte Straßenbeleuchtung, illegale Müllentsorgung, Mängel auf Spielplätzen pp.). Diese Meldung könnte z.B. auch durch Setzen einer Stecknadel auf einer Karte und durch Hinzufügen eines Fotos konkretisiert werden. So würden Mängel sehr leicht und unbürokratisch mit einer kurzen Problembeschreibung, Fotos und einer Ortsangabe übermittelt werden.

Nach Absenden der Meldung sollte der Bürger ein Feedback über den Eingang und Bearbeitungszustand erhalten, z.B. durch einzelne Farbkennzeichnungen von „abgegeben und noch nicht bearbeitet“ bis hin zu „bearbeitet und abgeschlossen“.

Eckhard Knospe
Fraktionsvorsitzender