



Wahlbündnis BI ProWald Lohne
Nadine Nuxoll
Roggenkamp 20, 49393 Lohne
Dr. med. Lutz Neubauer
Stienen Berg 21, 49393 Lohne

Anfrage mit der Bitte um Beantwortung in der Ratssitzung am 16. August 2023

Die Stadt Lohne hat auf ihrer Homepage die Rubrik „Mängelmelder“. Von dort gelangen Nutzerinnen und Nutzer zu Stichworten: Idee/Anregung, Beschwerde, Lob und Schadensmeldung/Mängelmeldung.

Als Mitglied des Stadtrates wird man in unregelmäßigen Abständen angesprochen, dass eine Rückmeldung auf das Anliegen nicht erfolgt ist, wenngleich die Kontaktdaten angegeben werden müssen und auch die Beschreibung des Anliegens ein Pflichtfeld ist und somit für die Verwaltung eindeutig wahrnehmbar ist, worum es geht.

Kürzlich teilte mir ein Lohner Bürger mit, dass er wegen der fehlenden Resonanz auf sein Anliegen über den Mängelmelder die Stadt direkt angeschrieben habe, ihm der Eingang seines Schreibens jedoch auch nach zwei Wochen nicht bestätigt wurde.

1. Wie ist der Ablauf in einer derartigen Situation organisiert – gibt es ein standardisiertes Verfahren?

Lohne, 01. August 2023
Nadine Nuxoll
Dr. med. Lutz Neubauer